

MMA

**POLITIQUE MUNICIPALE
AMIE DES AÎNÉS ET DES FAMILLES**

**AGIR POUR UNE COMMUNAUTÉ
FORTE, ACTIVE ET ÉPANOUIE**



DDA



Ville de LORRAINE



**Municipalité
amie des aînés**

En partenariat avec :

Québec 

Mot du maire



Chères citoyennes, chers citoyens,

Avec l'adoption d'une politique intergénérationnelle ambitieuse, notre Ville marque un tournant important. Cet engagement témoigne de notre volonté d'offrir à toutes les générations un cadre de vie inclusif, où familles et personnes âgées trouvent leur place avec dignité.

Notre vision avant-gardiste fait de Lorraine une communauté d'épanouissement, où chaque citoyenne et chaque citoyen, quel que soit son âge, peut participer activement à la vie locale et contribuer à notre richesse collective. Nous reconnaissons pleinement le rôle essentiel de nos personnes âgées, véritables piliers de notre patrimoine social et culturel.

Cette politique est le fruit d'une démarche profondément collaborative, fondée sur vos idées et vos besoins exprimés lors de multiples consultations citoyennes. Votre participation a été au cœur de l'élaboration de ce projet porteur de sens pour notre communauté.

Notre souci constant d'améliorer votre qualité de vie se traduit par la transformation continue de nos services municipaux, de nos infrastructures et de nos communications. Accessibilité, sécurité et adaptation sont les principes qui guident chacune de nos actions.

La création d'un comité multidisciplinaire et d'un comité de pilotage assurera un suivi rigoureux de nos engagements et une mise en oeuvre cohérente de ce plan d'action.

C'est avec une immense fierté que je vois Lorraine se doter d'une politique audacieuse, empreinte de solidarité et de bienveillance. Ces valeurs fondent notre vivre-ensemble et dessinent l'avenir que nous construisons, main dans la main, pour une communauté forte, inclusive et épanouie.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'JCK', written in a cursive style.

Jean Comtois
Maire de Lorraine

MOT DE MARTINE GUILBAULT



Chères citoyennes, chers citoyens,

Nous avons repensé notre Politique destinée aux familles avec un objectif clair : mieux répondre aux réalités d'aujourd'hui et faire de Lorraine une ville encore plus accueillante pour toutes les familles, peu importe leur forme ou leur parcours.

Cette nouvelle politique est le résultat d'une démarche participative majeure. Vos familles ont été directement consultées à travers un sondage en ligne et des rencontres publiques, permettant une compréhension fine de vos besoins et de vos attentes.

Nous adoptons une vision inclusive de la famille, en reconnaissant son rôle essentiel comme espace d'apprentissage, de soutien et de lien intergénérationnel.

Concrètement, nous nous engageons à supporter les personnes proches aidantes, à accroître les relations avec les organismes communautaires et à ajuster nos services pour qu'ils soient plus accessibles et mieux adaptés.

C'est ensemble, grâce à cette démarche collective et concertée, que nous continuerons à faire des familles un pilier fort du vivre-ensemble à Lorraine!

Martine Guilbault
Conseillère municipale
Responsable des familles

MOT DE LYNE RÉMILLARD



Chères citoyennes, chers citoyens,

Nous sommes fiers de mettre en place une Politique pensée pour toutes les générations, qui met en valeur la place importante de nos personnes âgées dans la vie de Lorraine.

Notre approche du vieillissement actif repose sur trois piliers : la participation sociale, la santé globale et des milieux de vie sûrs et accueillants.

Nos personnes âgées sont actives, engagées, parfois vulnérables, mais toujours essentielles. Elles transmettent savoir et valeurs aux plus jeunes. Nous voulons reconnaître cette diversité, favoriser leur implication, valoriser leur contribution et lutter contre l'isolement.

Grâce à vos idées, exprimées lors de consultations et d'un sondage, nous adaptons nos services : transport, loisirs, habitat, sécurité, santé et communication.

Notre comité de pilotage garantit une politique ancrée dans la réalité, qui s'appuie sur la Politique québécoise « Vieillir et vivre ensemble » et les orientations de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS).

Ensemble, faisons de Lorraine une ville encore plus solidaire, inclusive et bienveillante envers nos personnes âgées!

Lyne Rémillard
Conseillère municipale
Responsable des personnes âgées

Mise en contexte

À l'échéance de son plan d'action 2021, la Ville de Lorraine a entrepris une vaste refonte de sa Politique de la famille et des personnes âgées ainsi que des plans d'action associés. Cette démarche, lancée en janvier 2024 et complétée en août 2025 pave la voie à une politique qui s'échelonne sur une période de trois ans.

Processus de la démarche

BUT DE LA POLITIQUE

UNE COMMUNAUTÉ POUR TOUS LES ÂGES

Cette politique vise à améliorer la qualité de vie des familles et des personnes âgées sur le territoire. Elle guide les décisions municipales et celles des partenaires afin de favoriser des milieux de vie inclusifs, durables et adaptés à tous les âges. L'objectif est de permettre à chacune et chacun, à toutes les étapes de sa vie, de s'épanouir pleinement au sein de la communauté.

CONSULTATION CITOYENNE

CONSTRUIRE AVEC LES LORRAINES ET LES LORRAINS

Pour garantir une politique parfaitement adaptée aux besoins réels de la population, la municipalité a opté pour une approche consultative en deux temps :

1 DIAGNOSTIC TERRITORIAL APPROFONDI POUR ÉTABLIR UN PORTRAIT PRÉCIS DE LA SITUATION ET DES BESOINS

2 PRIORISATION DES ACTIONS VIA DES CONSULTATIONS CIBLÉES

Cette démarche s'est traduite par l'organisation de quatre rencontres publiques et la mise en place d'un sondage en ligne, mobilisant au total plus de 400 personnes. Ces différents canaux de participation ont donné l'occasion de cerner avec justesse les attentes spécifiques des familles et des personnes âgées en plus de toucher une grande diversité de profils au sein de la communauté.

En variant ainsi les modes de consultation, la Ville de Lorraine a pu recueillir des informations représentatives de l'ensemble de sa population, tout en favorisant l'appropriation citoyenne du processus.

Comité de pilotage



À l'arrière (de gauche à droite) : Isabelle Baignée, Isabel Moreau, Clarisse Baillargeon, Yves Carrières, Chantale Séguin, Brigitte Camden, Edith Proulx, Stéphanie Glaveen, Larissa Fillion.

À l'avant (de gauche à droite) : Martine Guilbault, Éric Huard, Kathy Van Broswyk, Isabelle Champagne, Laurene Pelletier, Alain Lavoie, Lyne Rémillard.

GOVERNANCE ET PILOTAGE

UN COMITÉ DÉDIÉ POUR UNE POLITIQUE SUR MESURE

Afin d'assurer une politique fidèle aux réalités des familles et des personnes âgées, la Ville de Lorraine a constitué un comité multidisciplinaire. Dès avril 2024, le conseil municipal a confié à un comité de pilotage la supervision de la mise à jour du document.

Ce dernier était chargé de veiller à l'ensemble du processus et de garantir le bon déroulement des différentes étapes stratégiques de la démarche en plus de participer aux différentes consultations publiques. Bien que de nature consultative, il a participé à la prise de décisions de certains enjeux pour guider la démarche vers sa finalisation.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS DU COMITÉ DE PILOTAGE :

Analyser les diagnostics et les données recueillies;

Identifier les diverses parties prenantes;

Collaborer à la collecte d'information;

Contribuer à la mobilisation et à la consultation citoyenne;

Participer à la réalisation d'activités relatives à la démarche;

Détecter les enjeux et déterminer les priorités d'action;

Favoriser la circulation de l'information au sein de son réseau ainsi qu'auprès de la communauté;

Recommander au conseil municipal l'adoption de la version actualisée de la politique;

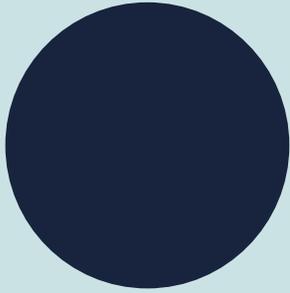
Assurer un suivi annuel des mesures mises en place.

Profil sociodémographique

LORRAINE EN BREF

Lorraine est une ville résidentielle située dans la MRC de Thérèse-De Blainville, au sein de la région métropolitaine de Montréal. S'étendant sur un territoire de 6,02 km², elle bénéficie d'une position géographique enviable grâce à sa proximité avec d'importants carrefours routiers, notamment les autoroutes 15, 13 et 19 (axe nord-sud), ainsi que l'autoroute 640 (axe est-ouest), reliée à l'autoroute 40.

La vocation de Lorraine est presque exclusivement résidentielle, privilégiant la tranquillité et le développement harmonieux. La Ville compte un seul centre commercial regroupant les commerces de proximité et n'abrite aucune industrie, préservant dès lors son caractère paisible.

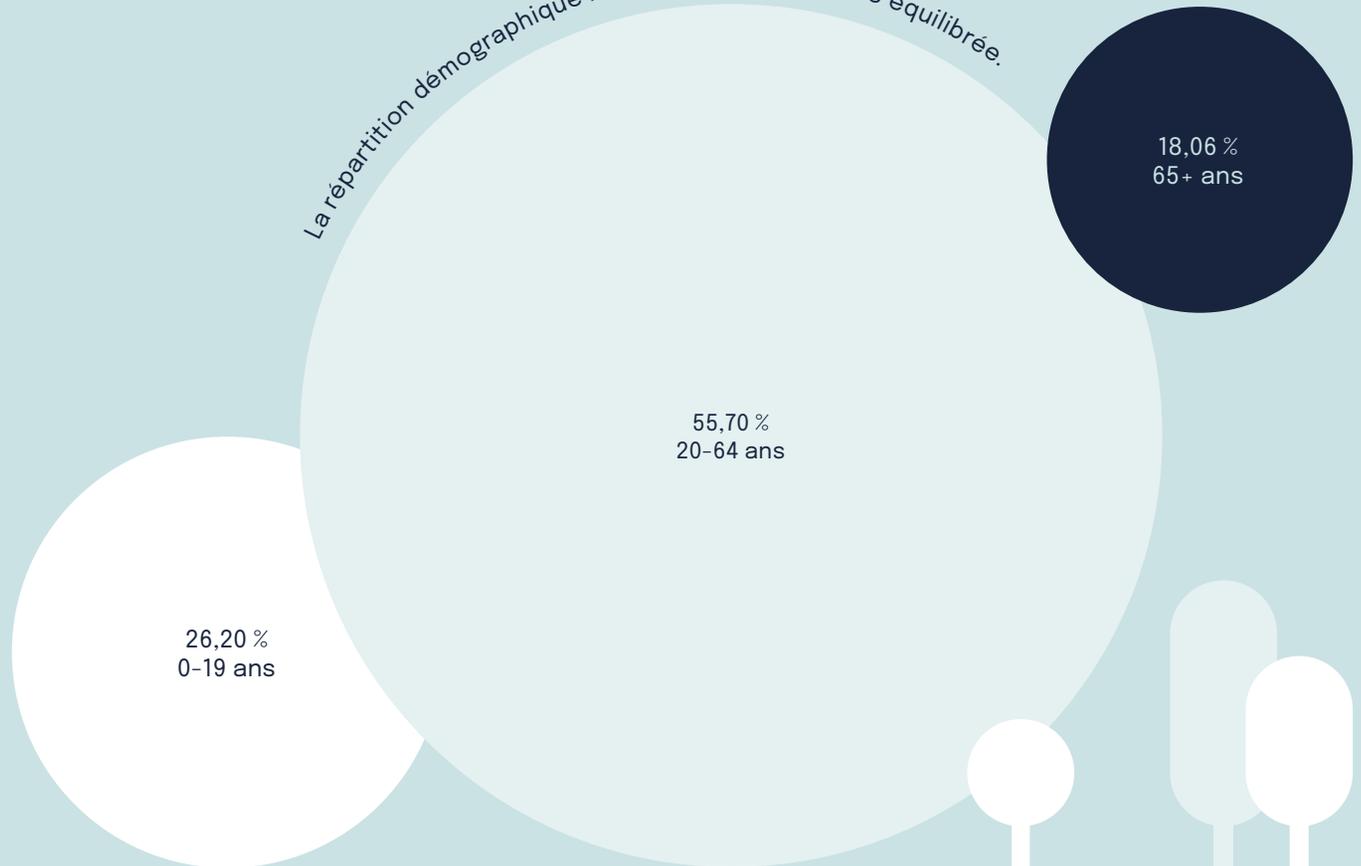


Lorraine se distingue comme la première ville en Amérique du Nord à avoir opté pour un réseau électrique souterrain, dont 98 % des installations sont enfouies. Cette innovation offre des avantages esthétiques et écologiques appréciés des citoyennes et citoyens, qui profitent d'un environnement « sans fil » et d'un réseau stable, moins vulnérable aux pannes causées par la végétation et les intempéries.

Avec une population de 9 738 citoyennes et citoyens en 2025* et une projection de 9 637 citoyennes et citoyens pour 2041, Lorraine affiche une croissance stable. La densité s'établit à 1 578 personnes au kilomètre carré, et 45 % de son territoire est consacré à la zone résidentielle. L'âge moyen de la population est de 40,7 ans, et pas moins de 97 % des unités d'habitation sont occupées par leur propriétaire.

* Source : Démographie de l'ensemble de la population du Québec, Statistique Canada, 2024

La répartition démographique révèle une communauté équilibrée.



Fondements de la politique



VISION

AGIR POUR UNE COMMUNAUTÉ FORTE,
ACTIVE ET ÉPANOUIE

Par la mise en place et le rayonnement de cette politique, la Ville de Lorraine s'engage à offrir un milieu qui prône une qualité de vie exceptionnelle et l'excellence des services. Avant-gardiste et soucieuse des besoins évolutifs de sa population, la Ville réunit les conditions favorables pour assurer l'épanouissement de l'ensemble des individus qui font briller sa communauté.

ENGAGEMENTS CONCRETS ACTIONS PHARES DE LA VILLE

La Ville de Lorraine place le bien-être des familles et des personnes âgées au cœur de ses priorités. Cette responsabilité se traduit par la création d'un environnement favorable au développement des jeunes familles et au vieillissement actif, intégrant systématiquement les besoins de ces populations dans les décisions municipales.

Concrètement, cela signifie :

Adapter ses services aux réalités des personnes âgées et des familles;

Soutenir les personnes proches aidantes et les organismes communautaires;

Inclure l'approche « Penser et agir familles et personnes âgées » dans l'ensemble de ses actions.

Dans le cadre de ses compétences et capacités, la Ville s'engage à répondre aux demandes exprimées par ces différents publics, avec pour objectif constant d'améliorer leur qualité de vie au quotidien.

VALEURS

GUIDÉE PAR DES VALEURS HUMAINES ET RASSEMBLEUSES, LA VILLE POSE DES ACTIONS COHÉRENTES AVEC SA VISION DU VIVRE-ENSEMBLE.

ACCESSIBILITÉ

Cette valeur essentielle permet de soutenir l'équité, la diversité et l'inclusion, et ce, peu importe les intérêts, les origines et les moyens des individus.

AUDACE

Oser repousser les limites afin de permettre l'émergence de nouvelles idées.

SOLIDARITÉ

Favoriser un environnement sécuritaire visant à créer un sentiment d'appartenance et d'entraide dans la communauté.

BIENVEILLANCE ET OUVERTURE

Faire preuve de tolérance, d'empathie et de compréhension et respecter les différences d'autrui afin de promouvoir le bien-être des citoyennes et des citoyens.

PLAISIR

Force vitale qui embellit la vie et qui est propice à l'épanouissement de toutes et tous. Par son essence même, le plaisir apporte dynamisme et satisfaction.

Principes directeurs

Au-delà des valeurs qui animent la Ville de Lorraine, les politiques québécoises de la famille et des personnes âgées s'appuient sur des principes fondamentaux qui inspirent l'action municipale. Ces repères guident les gestes du quotidien, tant pour le personnel municipal que pour les partenaires, afin d'agir de façon harmonieuse, équitable et concertée auprès des familles et des personnes âgées.

LA PRÉSENTE POLITIQUE S'ARTICULE AUTOUR DE SIX GRANDS PRINCIPES.

1

Le **premier** repose sur la **cohérence et la continuité** des décisions qui touchent ces groupes. En assurant un lien fort entre les actions et les besoins exprimés, cette démarche permet de bonifier l'offre de services notamment par la planification stratégique.

2

Le **deuxième principe** vise à **renforcer une culture organisationnelle** attentive aux réalités des familles et des personnes âgées. L'intégration de l'approche « Penser et agir familles et personnes âgées » dans l'ensemble des processus municipaux donne la possibilité d'intervenir collectivement, avec efficacité et sensibilité.

3

Le **troisième principe**, celui de l'**accessibilité**, est reconnu comme un droit fondamental. Qu'elle soit financière, temporelle ou physique, l'accessibilité doit permettre à chaque personne, peu importe sa situation, de participer pleinement à la vie de la communauté.

4

Le **quatrième principe** met l'accent sur la **concertation entre les actrices et acteurs concernés**. En travaillant ensemble, en partageant les ressources et les idées, il devient possible d'offrir un soutien plus approprié, une meilleure qualité de vie et des services qui font réellement une différence.

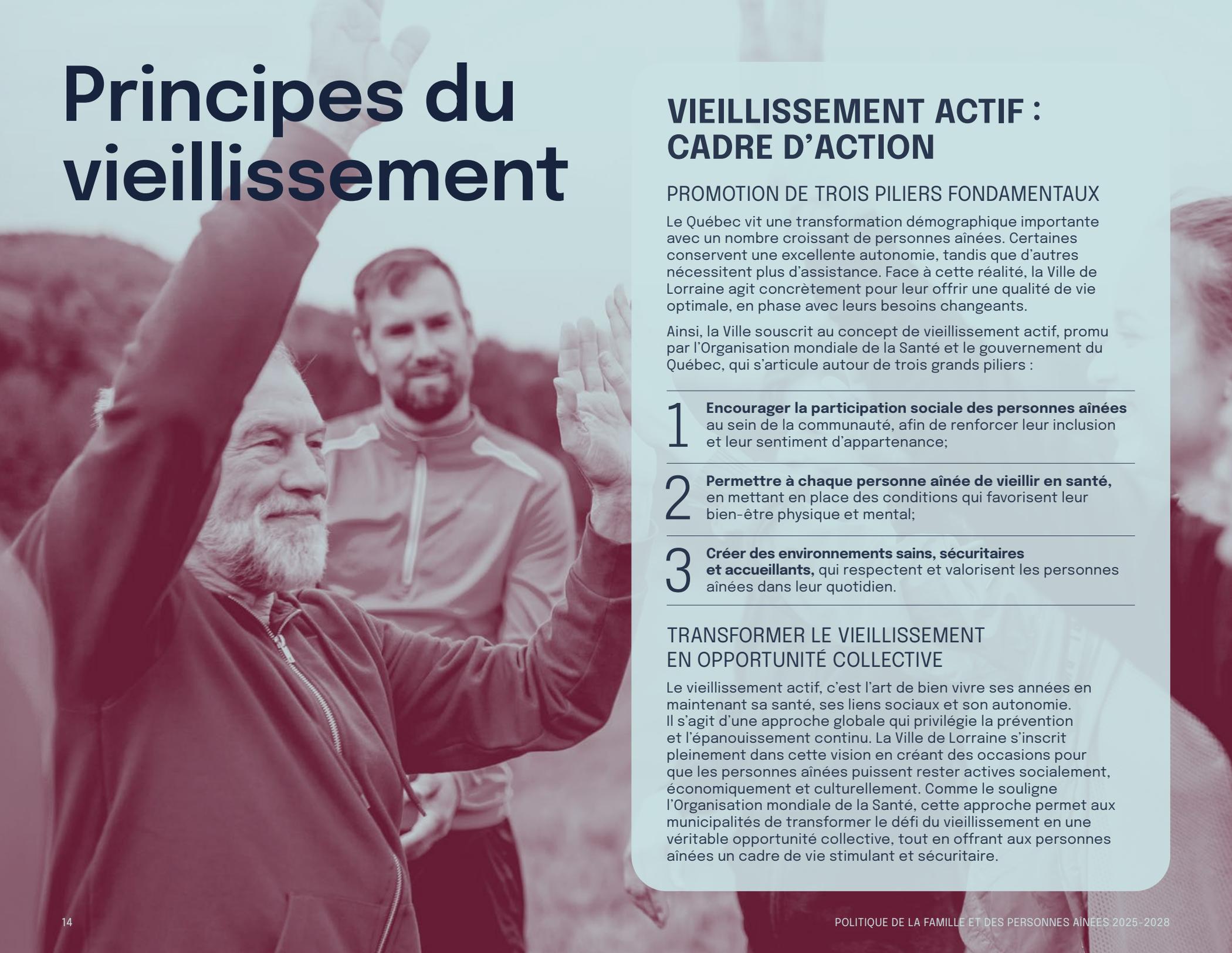
5

Le **cinquième principe** vise la **communication**. L'information doit être claire, simple à trouver et adaptée aux réalités des citoyennes et citoyens. Rester à l'écoute, c'est aussi mieux répondre aux besoins.

6

Enfin, le **sixième principe** souligne l'importance d'un **dialogue constant** avec les familles, les personnes âgées et les partenaires. Informer, expliquer, échanger : autant d'actions qui favorisent une participation active à la vie municipale et renforcent le lien entre la Ville et sa population.

Principes du vieillissement



VIEILLISSEMENT ACTIF : CADRE D'ACTION

PROMOTION DE TROIS PILIERS FONDAMENTAUX

Le Québec vit une transformation démographique importante avec un nombre croissant de personnes âgées. Certaines conservent une excellente autonomie, tandis que d'autres nécessitent plus d'assistance. Face à cette réalité, la Ville de Lorraine agit concrètement pour leur offrir une qualité de vie optimale, en phase avec leurs besoins changeants.

Ainsi, la Ville souscrit au concept de vieillissement actif, promu par l'Organisation mondiale de la Santé et le gouvernement du Québec, qui s'articule autour de trois grands piliers :

- 1 Encourager la participation sociale des personnes âgées** au sein de la communauté, afin de renforcer leur inclusion et leur sentiment d'appartenance;
- 2 Permettre à chaque personne âgée de vieillir en santé**, en mettant en place des conditions qui favorisent leur bien-être physique et mental;
- 3 Créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants**, qui respectent et valorisent les personnes âgées dans leur quotidien.

TRANSFORMER LE VIEILLISSEMENT EN OPPORTUNITÉ COLLECTIVE

Le vieillissement actif, c'est l'art de bien vivre ses années en maintenant sa santé, ses liens sociaux et son autonomie. Il s'agit d'une approche globale qui privilégie la prévention et l'épanouissement continu. La Ville de Lorraine s'inscrit pleinement dans cette vision en créant des occasions pour que les personnes âgées puissent rester actives socialement, économiquement et culturellement. Comme le souligne l'Organisation mondiale de la Santé, cette approche permet aux municipalités de transformer le défi du vieillissement en une véritable opportunité collective, tout en offrant aux personnes âgées un cadre de vie stimulant et sécuritaire.

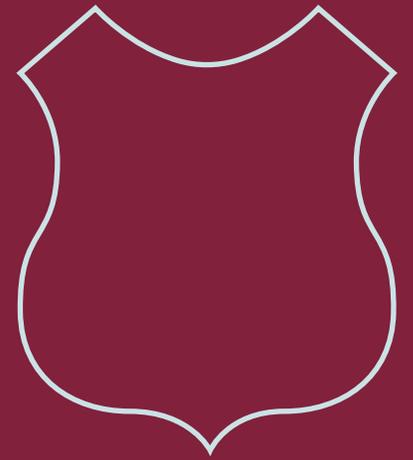
Définitions clés

FAMILLE

La famille d'aujourd'hui, partie prenante de notre communauté, est des plus diversifiées. Représentée par un ensemble de personnes de tous âges unies par des liens biologiques, d'attachement ou de responsabilité, la famille est un lieu privilégié pour les apprentissages, la socialisation et le développement de chacune et de chacun. Telle qu'elle est, elle peut être une source de sécurité, de réconfort et de bienveillance. Ce noyau permet aux membres de se soutenir mutuellement dans les moments de bonheur et de difficulté afin de traverser les différentes étapes de la vie.

PERSONNE ÂÎNÉE

La personne âgée est membre à part entière de la société, de la communauté et de la famille. Non-tributaire d'un âge précis, cette personne se démarque par la richesse des expériences vécues et de son parcours de vie distinct. Ainsi, elle peut jouer un rôle important et inspirant dans la transmission des valeurs, des connaissances et des savoir-faire auprès des générations plus jeunes. Favoriser sa participation active à la vie communautaire et reconnaître son apport au quotidien est au cœur d'un milieu de vie dynamique et inclusif.



PLAN D'ACTION 2025-2028

10 axes structurants

Forte des enseignements tirés des consultations publiques, la Ville de Lorraine se mobilise pour répondre aux enjeux partagés par l'ensemble de sa population. Son plan d'action présente des solutions concrètes et adaptées et s'articule autour de 10 champs d'intervention :

- 1 ESPACES EXTÉRIEURS ET BÂTIMENTS
- 2 HABITAT ET MILIEU DE VIE
- 3 TRANSPORT ET MOBILITÉ
- 4 PARTICIPATION SOCIALE
- 5 LOISIRS
- 6 RESPECT ET INCLUSION SOCIALE
- 7 COMMUNICATION ET INFORMATION
- 8 SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX
- 9 SÉCURITÉ
- 10 ÉDUCATION



Espaces extérieurs et bâtiments



ORIENTATION

La Ville de Lorraine réaffirme son engagement à rendre accessible les espaces naturels, les bâtiments municipaux et les aménagements urbains. Cette volonté s'inscrit dans une approche respectueuse des besoins de l'ensemble de la population, en tenant compte des préoccupations exprimées en matière d'accès, de diversité et de qualité de vie.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► **Assurer la modernisation et l'entretien des infrastructures intérieures et extérieures des bâtiments municipaux, et des espaces afin d'en améliorer la fonctionnalité, l'attractivité et la pérennité.**

Élaborer un plan d'entretien préventif des bâtiments municipaux.

Moderniser les bâtiments municipaux afin d'offrir une expérience optimale pour toutes et tous.

Revitaliser les espaces intérieurs et extérieurs du Centre culturel Laurent G. Belley.

Revitaliser les installations du bloc sanitaire au parc Lorraine.

► **Favoriser l'accessibilité universelle et l'inclusion dans les aménagements municipaux, afin de garantir un environnement sécuritaire, équitable et accueillant pour l'ensemble de la population.**

Ajouter des espaces de stationnement pour les personnes à mobilité réduite lors des événements.

Créer des espaces dédiés à l'activité physique extérieure pour tous les âges, incluant la mise en place de parcours d'entraînement.

► **Bonifier les espaces publics pour favoriser les lieux de rassemblement propices à la socialisation, favorisant ainsi l'engagement et la participation citoyenne au sein de la communauté.**

Considérer une amélioration du site du parc riverain pour une mise en valeur significative.

Assurer un entretien annuel des belvédères et du sentier de la Route verte.

Poursuivre l'intégration d'œuvres d'art public et de projets participatifs au sein des espaces extérieurs, afin de favoriser l'embellissement du milieu de vie et l'implication citoyenne.

Installer du mobilier urbain adapté dans les parcs et dans la forêt du Grand Coteau.

► **Adapter les équipements pour répondre aux besoins évolutifs des clientèles.**

Optimiser les sentiers pédestres et les pistes cyclables.

Élaborer un plan d'aménagement évolutif visant à planifier de façon continue les modules de jeux dans les parcs pour répondre aux besoins sensoriels et au développement moteur.

Effectuer des travaux de réfection et de modernisation des parcs.



Habitat et milieu de vie

ORIENTATION

La Ville de Lorraine souhaite promouvoir le développement d'un milieu de vie bienveillant, adapté aux besoins des familles et des personnes âgées, en tenant compte du vieillissement de la population. En misant sur la proximité des services et la qualité des aménagements, la municipalité vise à soutenir le bien-être au quotidien. Elle souhaite offrir à la population un environnement sécuritaire, accessible et humain, propice à l'épanouissement.

2

OBJECTIFS ET ACTIONS

► **Encourager l'adoption d'un cadre réglementaire visant à faciliter l'habitation intergénérationnelle et à soutenir des modes de cohabitation souples, adaptés aux réalités des familles d'aujourd'hui.**

Intégrer de mesures réglementaires facilitant l'habitation intergénérationnelle.

► **Faciliter l'accès et la proximité des commerces et des services de quartier en adaptant la réglementation.**

Soutenir l'établissement de nouveaux commerces de proximité.

► **Encourager et faciliter l'entraide, le bon voisinage et la solidarité communautaire.**

Appuyer la création de projets d'animation de quartier (ex : fête du voisinage, cuisine collective, fête thématique, etc.).

Promouvoir l'entraide et le bon voisinage via les outils de la Ville.

Encourager et valoriser les bonnes pratiques environnementales (compostage, réduction des déchets, corvées de nettoyage, etc.).

Mettre en valeur les projets intergénérationnels, l'entraide et la transmission des savoirs favorisant les liens sociaux et le partage d'expériences.

Préserver un cadre de vie paisible, verdoyant et sécuritaire afin d'assurer un environnement harmonieux et durable pour les générations actuelles et futures.

Encourager le développement d'espaces de jardinage communautaire et explorer la mise en place d'un marché local, afin de favoriser l'autonomie alimentaire, le dynamisme communautaire et l'achat de proximité.

Maintenir la préservation des boisés et espaces verts du territoire et bonifier la signalisation des sentiers de la forêt du Grand Coteau.

► **Évaluer le développement de logements adaptés et abordables pour les différentes clientèles.**

Réaliser un portrait des besoins en matière de logements adaptés incluant la clientèle des aîné(e)s afin de planifier l'offre résidentielle et anticiper les besoins futurs.

► **Sensibiliser la population à la protection de l'environnement et à l'adoption de comportements écoresponsables.**

Poursuivre les campagnes de sensibilisation sur l'environnement telles que celles sur la réduction des déchets et l'économie d'eau potable.

Offrir des formations sur la gestion et le tri des matières résiduelles.

Planter des arbres et renforcer les corridors de biodiversité sur l'ensemble du territoire.

► **Optimiser la gestion des matières résiduelles afin de réduire la production à la source, promouvoir des pratiques écoresponsables et intégrer le développement durable dans l'ensemble des initiatives municipales.**

Promouvoir des initiatives environnementales et des pratiques écoresponsables lors des événements municipaux.

Développer du contenu éducatif en matière d'environnement.

Favoriser l'accessibilité aux déplacements actifs, tels que la marche et le vélo...



Transport et mobilité

3

ORIENTATION

La Ville de Lorraine entend préserver des conditions de circulation fluides, agréables et sécuritaires sur l'ensemble de son territoire. La municipalité souhaite, entre autres, intervenir par le biais d'actions de sensibilisation auprès de la population. La municipalité entend porter une attention particulière aux modes de transport actifs, tels que la marche et le vélo.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► Favoriser l'accessibilité aux déplacements actifs, tels que la marche et le vélo, afin d'encourager des modes de transport durables, sécuritaires et adaptés.

Bonifier le réseau de pistes cyclables et des corridors piétonniers par du marquage et de la signalisation.

Ajouter des espaces dédiés, tels que des aires de repos, des fontaines d'eau, des bancs et des bornes de réparation pour vélo.

► Faciliter l'accès aux transports collectifs et adaptés, en collaboration avec les instances régionales, afin d'améliorer la mobilité urbaine, répondre aux besoins de la population et contribuer à réduire l'empreinte environnementale.

Collaborer avec les diverses parties prenantes pour optimiser l'offre de transport collectif sur le territoire.

► Promouvoir les différentes options de transport disponibles.

Appuyer l'intégration des services de covoiturage et d'autopartage sur le territoire.

Offrir de l'information sur les services de transport collectif et adapté.

Optimiser la diffusion d'informations sur le transport collectif sur les plateformes de la Ville.

**...valoriser
et soutenir
activement
l'engagement
bénévole,
qui constitue
une valeur
fondamentale
au cœur de la
communauté
lorraine.**



Participation sociale et bénévolat



ORIENTATION

La Ville de Lorraine souhaite renforcer la participation citoyenne des ainé(e)s et des familles afin de nourrir leur sentiment d'appartenance. Elle désire valoriser et soutenir activement l'engagement bénévole, qui constitue une valeur fondamentale au cœur de la communauté lorraine. La municipalité entend également encourager l'implication sociale des jeunes en milieu scolaire, en facilitant, en appuyant et en maintenant l'engagement citoyen tout au long de leur parcours éducatif.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► Renforcer la reconnaissance et la valorisation des bénévoles.

Maintenir la tenue d'un événement annuel de reconnaissance pour les bénévoles.

Mettre en lumière les bénévoles de la communauté sur les diverses plateformes municipales.

Souligner annuellement la Semaine de l'action bénévoles par le biais des outils de communications de la municipalité.

► Accroître la participation bénévole chez les jeunes, en particulier auprès des adolescent(e)s.

Promouvoir l'offre de bénévolat pour mieux informer la clientèle et créer des opportunités de recrutement.

Créer un budget participatif réservé aux projets proposés par des jeunes bénévoles.

► Soutenir les associations sportives, culturelles et les organismes communautaires dans leurs pratiques de gestion du bénévolat.

Offrir des formations sur la gouvernance, les règlements, le recrutement et la rétention.

Accroître la visibilité des outils liés au bénévolat tel que le site « Je Bénévole ».

► Favoriser l'engagement citoyen et les occasions d'entraide au sein de la communauté afin de renforcer la solidarité et le sentiment d'appartenance.

Évaluer la mise en place d'une étude quant aux intérêts réels de la communauté en matière d'engagement communautaire.

Évaluer la création d'un programme de mentorat auprès des personnes aînées.



Loisirs

5

ORIENTATION

La Ville de Lorraine s'engage à favoriser l'accessibilité universelle et à encourager la participation active des familles et des personnes âgées à l'ensemble des activités et des services offerts par la municipalité. Lorraine désire créer des environnements à la fois accueillants, inclusifs et stimulants. Elle souhaite faciliter l'intégration des nouvelles citoyennes et des nouveaux citoyens dans le cadre d'activités de sa programmation de loisirs et de culture. Cela implique le développement d'une offre inclusive, abordable et répondant aux besoins variés des familles d'aujourd'hui.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► **Offrir une programmation inclusive et adaptée aux besoins des différentes clientèles pour favoriser un sentiment d'appartenance à Lorraine.**

Bonifier la programmation d'activités de découverte pour les clientèles de 0 à 3 ans et de 4 à 11 ans.

Développer des activités dédiées aux besoins des adolescent(e)s (éducatives, de plein air, sociales, sportives, tournois, etc.).

Organiser des activités rassembleuses favorisant la mixité générationnelle.

Mettre en œuvre des activités dans la forêt du Grand Coteau pour l'ensemble de la population.

Enrichir l'offre éducative destinée aux adultes afin de mieux répondre à leurs besoins d'apprentissage.

Optimiser les loisirs offerts à la clientèle âgée en collaboration avec le Club des Lorr«Aînés».

Évaluer la possibilité d'aménager un local dédié et accessible aux adolescent(e)s.

Poursuivre la mise en œuvre d'événements au domaine Garth.

► **Maintenir et bonifier les politiques en vigueur (remboursements des frais, rabais-famille, bourses, aide-financière aux organismes, rabais à la population, activités gratuites).**

Mettre de l'avant un calendrier périodique de révision des politiques liées au Service des loisirs et de la culture.

Créer un mécanisme de suivi et d'évaluation continue des politiques.

► **Rehausser et diversifier l'offre récréative et éducative à la bibliothèque pour encourager la participation de diverses clientèles.**

Analyser la faisabilité d'un projet d'agrandissement du bâtiment de la bibliothèque municipale.

Bonifier le service de prêts et développer une programmation variée sur des thématiques adaptées aux intérêts et aux besoins des diverses clientèles citoyennes.

► **Préserver l'accessibilité et l'attractivité visant à rejoindre l'ensemble de la communauté afin de créer des occasions de participation communautaire.**

Conserver les mesures d'accessibilité pour les événements municipaux (tarification abordable, transport actif, horaire flexible, signalétique claire).



**...renforcer
une culture
inclusive fondée
sur le bien-vivre
ensemble, la
solidarité et
le respect de
la diversité.**

Respect et inclusion sociale

6

ORIENTATION

La Ville de Lorraine réaffirme son engagement à bâtir et à renforcer une culture inclusive fondée sur le bien-vivre ensemble, la solidarité et le respect de la diversité. Elle aspire à nourrir un fort sentiment d'appartenance en multipliant les occasions de dialogue, de participation citoyenne, de partage intergénérationnel et de collaboration entre tous les membres la communauté.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► **Favoriser la participation de toutes les clientèles aux activités et aux services municipaux.**

Mettre en place un plan d'amélioration continue de l'accessibilité universelle des bâtiments municipaux.

Organiser des sondages, des rencontres citoyennes ou des kiosques lors d'événements afin de favoriser les échanges et d'identifier les besoins particuliers.

► **Améliorer l'accès aux infrastructures afin de garantir une meilleure autonomie.**

Analyser la mise en oeuvre d'un plan d'entretien des parcours extérieurs et des sentiers en fonction des particularités saisonnières des différents lieux.

► **Favoriser l'inclusion sociale des aîné(e)s, des personnes en situation de handicap et des familles vulnérables, afin de renforcer leur bien-être, leur autonomie et leur participation active à la vie communautaire.**

Développer des activités tels que des «cafés-causeries» pour favoriser la socialisation.

Publiciser les ressources d'aide et de soutien disponibles dans la région et sur le territoire lorrain.

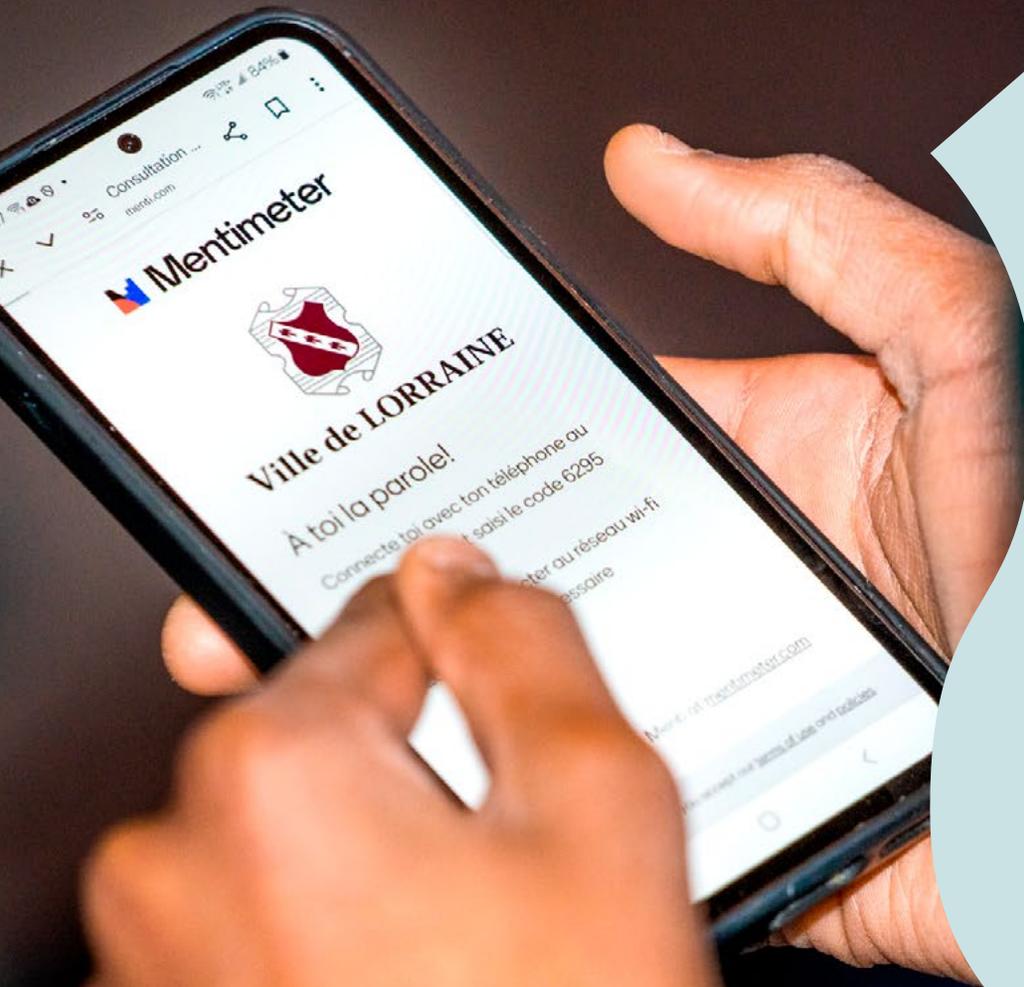
Adapter certaines activités culturelles et récréatives pour qu'elles soient accessibles.

Sensibiliser la population au bien-vivre ensemble et à l'adoption de comportements respectueux.

► **Encourager les relations intergénérationnelles et le respect des diversités culturelles et sociales.**

Créer des activités de partage intergénérationnel de savoirs et de compétences.

Analyser la faisabilité de développement de projets d'entraide et d'activités de voisinage.



**Diversifier
les outils de
communication
pour rejoindre
à la fois les jeunes,
les moins jeunes...**

Communication et information

7

ORIENTATION

La Ville de Lorraine souhaite poursuivre ses actions pour une communication municipale, transparente, inclusive et accessible. Elle vise à informer l'ensemble de la population en misant sur des contenus clairs adaptés aux préférences et aux besoins des citoyennes et citoyens.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► Favoriser l'accès à des informations municipales claires.

Rédiger les messages municipaux dans un langage clair et accessible.

Assurer une offre de contenus municipaux par un support papier afin de répondre aux préférences et aux besoins d'une partie de la population.

Maintenir des campagnes de promotion sur les activités municipales et les services communautaires.

► Diversifier les moyens de communication pour tenir compte des préférences de la population et ainsi garantir une diffusion accessible, claire et adaptée à toutes et à tous.

Rendre les plateformes adaptables aux différents types d'appareils (tablette, téléphone, etc.).

Préserver la mise en valeur des associations et des organismes locaux dans les communications municipales.

► Améliorer la visibilité et la promotion des services municipaux et communautaires.

Optimiser la convivialité et l'ergonomie du site Web municipal afin d'en faciliter la navigation, l'accessibilité et l'expérience en ligne pour l'ensemble de la population.

► Favoriser la participation citoyenne par une communication bidirectionnelle et interactive.

Offrir des séances d'initiation et de formation numérique destinées aux citoyen(ne)s moins familier(-ière)s avec les technologies.

Diversifier les outils de communication pour rejoindre à la fois les jeunes, les moins jeunes, les nouvelles citoyennes et les nouveaux citoyens.



Santé et services sociaux



ORIENTATION

La Ville de Lorraine souhaite orienter les citoyen(ne)s vers les ressources appropriées en mettant en lumière les organismes et les services liés à la santé et aux services sociaux. La municipalité désire également promouvoir les saines habitudes de vie.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► **Améliorer l'accès à l'information concernant les ressources en santé et en services sociaux disponibles, afin de mieux orienter la population vers les services en lien avec leurs besoins.**

Faire la promotion du bottin des ressources par l'entremise d'une version papier et d'une version numérique.

Assurer une diffusion appropriée de l'information à travers les différentes plateformes municipales.

► **Promouvoir les services sociaux et de santé afin de favoriser le maintien à domicile des aîné(e)s, par des mesures d'entraide et d'accompagnement.**

Favoriser l'accès aux services communautaires d'accompagnement et de transport pour les rendez-vous médicaux.

Organiser des kiosques d'information liés aux ressources disponibles pour les aîné(e)s.

► **Promouvoir les saines habitudes de vie et le bien-être global de la population.**

Favoriser la mise en œuvre de parcours de marche balisés et sécuritaires dans les parcs et les quartiers, incluant des trajets de courte distance adaptés à tous les niveaux de mobilité.

Organiser des conférences et des activités de prévention sur les saines habitudes de vie.

Assurer une offre de collations santé lors des événements du Service des loisirs et de la culture.



Sécurité



ORIENTATION

La Ville de Lorraine souhaite de préserver et enrichir le sentiment de sécurité de même que l'atmosphère paisible et rassurante qui font la richesse de son milieu de vie. Par ses actions, elle désire offrir un environnement harmonieux tout en sensibilisant la population à l'importance de la sécurité, dans une perspective de bien-être collectif.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► Assurer la sécurité routière et la réduction de la vitesse dans les quartiers résidentiels.

Poursuivre la mise en œuvre des campagnes de sensibilisation sur le respect de la sécurité routière et des limites de vitesse.

Augmenter la présence policière dans les quartiers et aux abords des écoles.

► Améliorer la sécurité des déplacements actifs.

Optimiser et revoir la signalisation routière aux intersections problématiques et sensibiliser les cyclistes à des comportements adéquats.

Aménager et sécuriser les traverses piétonnières et pistes cyclables.

Analyser la circulation aux abords des écoles pour sécuriser les déplacements des enfants et la sécurité des brigadier(-ière)s.

Réajuster la signalisation et la configuration d'intersections susceptibles d'être problématiques.

► Sécuriser les espaces liés à des enjeux de sécurité publique tels que les incivilités, dans le but de maintenir la sécurité et la qualité de vie de la population.

Déterminer des endroits cohérents pour l'ajout d'éclairage notamment près des boîtes postales et dans les parcs.

Renforcer la surveillance et la présence policière afin de maintenir un environnement sécuritaire et rassurant pour l'ensemble de la population.

Sensibiliser la population à la prévention des vols et des fraudes.

► Outiller la population pour la préparation aux situations d'urgence afin de favoriser une capacité d'adaptation et de réaction efficace en cas de crise.

Mettre à jour le plan municipal de sécurité civile et d'urgence, incluant l'organisation des simulations d'évacuation, d'ateliers de préparation de même que la promotion de la possession d'une trousse de survie de 72 heures.

Favoriser l'engagement citoyen en lien avec les différentes mesures de sécurité et les comportements à adopter.



Éducation et réussite éducative

10

ORIENTATION

Dans un souci d'offrir à l'ensemble de sa population des occasions enrichissantes sur le plan éducatif, la Ville de Lorraine souhaite maintenir et bonifier les expériences d'apprentissage et de divertissement. La municipalité vise également à développer de nouvelles compétences et à acquérir de nouvelles connaissances.

OBJECTIFS ET ACTIONS

► Favoriser l'éveil et l'apprentissage des enfants.

Offrir une programmation diversifiée d'activités d'éveil et de développement global pour les enfants de 0 à 5 ans.

Bonifier les activités de soutien à l'apprentissage pour les enfants ayant des besoins particuliers.

Proposer divers ateliers tels que la découverte scientifique, artistique et la nature pour les enfants de 6 à 12 ans.

► Offrir des opportunités éducatives diversifiées aux adolescent(e)s et aux adultes, afin de soutenir leur apprentissage et favoriser leur développement personnel et professionnel.

Mettre en place, entre autres, des ateliers d'initiation aux finances, des cours de cuisine et de premiers soins.

► Encourager la formation continue et le développement de nouvelles compétences chez les adultes et les aîné(e)s, afin de favoriser leur épanouissement, leur autonomie et leur participation active à la vie communautaire.

Offrir des cours d'initiation aux technologies pour les adultes et pour les aîné(e)s.

Élargir l'offre de conférences à la bibliothèque et au Centre culturel Laurent G. Belley.

Effectuer les démarches auprès de l'Université du Troisième Âge (UTA) dans le but d'offrir des cours.

► Développer des partenariats scolaires, intergénérationnels et communautaires favorisant la réussite éducative

Planifier des activités familiales éducatives à la bibliothèque.

Évaluer la possibilité de mettre en place un programme d'exploration de carrières et d'emplois saisonniers destiné aux jeunes, afin de favoriser leur découverte professionnelle, le développement de leurs compétences et leur intégration au marché du travail.

Favoriser le maillage et maintenir les actions en place avec les organismes partenaires et scolaires pour la réussite éducative .



Remerciements



Cette politique est le fruit d'un travail collectif. L'apport précieux des partenaires, de l'équipe municipale et des membres de la communauté a permis d'enrichir la réflexion et de créer un outil qui fera réellement la différence dans la vie des familles et des personnes âgées.

La Ville de Lorraine souhaite exprimer sa profonde gratitude aux membres du comité de pilotage pour leur expertise, leur engagement et leur ténacité tout au long du processus. Leur contribution a été essentielle pour bâtir un plan d'action à la hauteur des attentes de la communauté.

La Ville reconnaît également l'appui indispensable d'Espace Muni, particulièrement de madame Christine Trépanier de même que le soutien financier du Secrétariat aux aînés via le programme Municipalité amie des aînés. Un merci chaleureux également à madame Isabelle Champagne, consultante chez IC NOVA pour son accompagnement et ses conseils avisés.

Ce projet témoigne de ce qu'il est possible d'accomplir ensemble. Grâce à la mobilisation de toutes et tous, Lorraine se dote d'une politique qui reflète ses valeurs d'inclusion, de dynamisme et de bien-être pour chaque génération.



Ville de LORRAINE

➤ [LORRAINE.CA](https://lorraine.ca)