
*RÉCEPTIVITÉ DES CITOYENS À L'ÉGARD DE LA
CONSTRUCTION D'UNE RÉSIDENCE POUR ÂÎNÉS
VILLE DE LORRAINE*

RAPPORT D'ANALYSE

Novembre 2016

「
de la vie aux idées

「
CROP
」

TABLE DES MATIÈRES

CONTEXTE ET OBJECTIFS	3
MÉTHODOLOGIE	5
LA CONSTRUCTION D'UNE RÉSIDENCE POUR AÎNÉS	8
PROFIL DES RÉPONDANTS	19



CONTEXTE ET OBJECTIFS

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE LORRAINE

de la vie aux idées

Contexte et objectifs

En 2014, la Ville de Lorraine a mis sur pied une politique visant à assurer le bien-être de la population vieillissante qui demeure sur son territoire. Cette population représentera dans 10 ans près de 25 % de sa population totale.

Dans ce contexte, la Ville a été approchée par Le Groupe Maurice qui souhaite construire une résidence pour aînés sur un terrain appartenant actuellement à First Capital Realty Inc.

Soucieuse de la qualité des services offerts à sa population, la Ville de Lorraine considère la possibilité de permettre la construction d'une résidence pour aînés de 5 étages sur son territoire tout en étant bien consciente qu'actuellement, son territoire est majoritairement composé de maisons unifamiliales.

À ce titre, la Ville a déjà sondé par elle-même sa population via son site internet, mais souhaitait valider ses résultats en mandatant une firme de recherche externe.

L'objectif de la présente étude est donc de connaître l'opinion des résidents quant à la construction de cette nouvelle résidence pour aînés.



MÉTHODOLOGIE

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE LORRAINE

de la vie aux idées

Méthodologie

Population à l'étude

L'ensemble des résidents âgés de 18 ans et plus de la Ville de Lorraine, s'exprimant en français.

Échantillon

La stratégie d'échantillonnage de ce projet est basée sur un échantillon probabiliste de type aléatoire simple dont la taille minimale est fixée à 500 ménages. Ce choix est motivé par la volonté d'assurer, avec un niveau de fiabilité valable, une sélection aléatoire et représentative de l'ensemble de la population étudiée ainsi que de certains sous-groupes.

La marge d'erreur (M.E) maximale associée à l'ensemble de l'étude (n=500) est de $\pm 4,4 \%$, pour un niveau de confiance de 95 %.

Il est à noter que la marge d'erreur augmente pour les sous-groupes de l'échantillon.

Les données ont été pondérées de façon à refléter le poids réel des adultes de la Ville de Lorraine en tenant compte de l'âge, du sexe et de la région de résidence (nord ou sud de la 640).

Méthodologie (suite)

Collecte des données

Les **entrevues téléphoniques** ont été effectuées à partir du centre d'appels informatisé de CROP. La collecte des données s'est déroulée du **14 au 18 novembre 2016**.

La durée moyenne de l'entrevue était de **5 minutes**.

Le questionnaire a été élaboré conformément aux objectifs généraux et spécifiques de l'étude, conjointement avec les personnes impliquées dans le projet et administré en français seulement.

Les données ont été traitées à l'aide du logiciel STAT-XP afin de produire des tableaux croisés.

Analyse des résultats

Il est possible que la somme des résultats présentés n'égalise pas toujours 100 % puisqu'il s'agit de pourcentages arrondis.

À moins d'indication contraire, les données présentées dans les tableaux et les graphiques sont des pourcentages (%).

Les différences significatives statistiquement plus...

... **élevées** sont indiquées **EN BLEU**

... **basses** sont indiquées **EN ROUGE**.



La construction d'une résidence pour aînés

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE LORRAINE

de la vie aux idées

Faits saillants

Le projet de construction d'une résidence de 5 étages pour aînés sur le territoire de la Ville de Lorraine jouit d'une très forte notoriété. La quasi-totalité des résidents a entendu parler de ce projet, et ce, majoritairement via les infolettres, le site internet, les médias sociaux et le bouche-à-oreille.

L'appui au projet est toutefois mitigé et cela découle majoritairement de deux facteurs, soit : les générations et l'emplacement-aspect visuel.

- **Une question de génération**

Plus les résidents de Lorraine sont âgés, plus leur niveau d'appui à l'égard du projet est élevé. En effet, plus d'un résident sur deux âgé de 65 ans ou plus se dit favorable à cette proposition de construction, alors que moins du quart des jeunes partagent cet avis.

La rétention des aînés à Lorraine ressort comme le principal argument en faveur du projet, on peut donc dire que cette question de génération se reflète aussi dans les arguments mis de l'avant par les partisans du projet.

Faits saillants (suite)

- **Une question d'emplacement et d'aspect visuel**

Les résidents de la Ville de Lorraine vivant au nord de la 640, et donc à proximité de l'emplacement désigné, sont plus nombreux que les résidents établis sur son côté sud à se dire très défavorables au projet. Toutefois, il est important de noter que les Lorrains du Sud ne sont pas dans les fait plus favorables au projet, ils sont seulement davantage indifférents à la proposition.

La volumétrie du bâtiment, son aspect visuel et son emplacement sont les principales préoccupations des résidents réfractaires au projet.

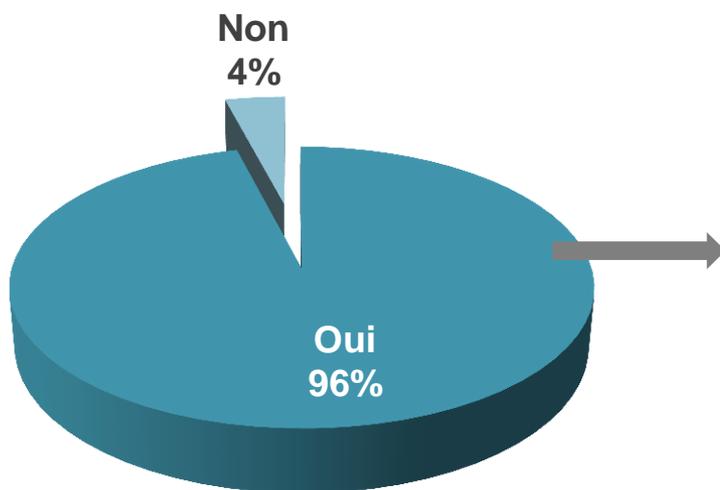
Pour ces raisons, il n'est pas étonnant de constater que l'engouement général est fortement teinté par la génération à laquelle les résidents appartiennent ainsi que leur lieu de résidence actuel. Les plus âgés (65 ans ou plus) aimeraient que le projet se réalise, tandis que les résidents du secteur nord préféreraient que le projet ne se réalise pas.

Qu'est-ce qui pourrait rallier tous les Lorrains derrière le projet? Est-ce la sélection d'un autre emplacement; la réalisation d'un bâtiment moins imposant; un visuel revisité? Cela demeure tant de possibilités à creuser et à discuter.

Notoriété du projet de résidence pour âgés

Base : ensemble des répondants, n=500

A entendu parler du projet de construction d'une résidence pour âgés...



A entendu parler du projet par...

(%)

TOTAL

	TOTAL
	485
Infolettre	25
Site Internet et médias sociaux	22
Bouche-à-oreille	20
Lettre reçue à la maison	18
Panneaux publicitaires dans la ville	17
Journaux	12
Séance d'information	10
Publicité de la ville (sans précision)	7
Pamphlets / Brochures / Circulaires	5
Sondage	3
Appel automatisé	2
Pétitions / Opposants du projet / Porte-à-porte	2
Ne sait pas/Ne se souvient pas	2

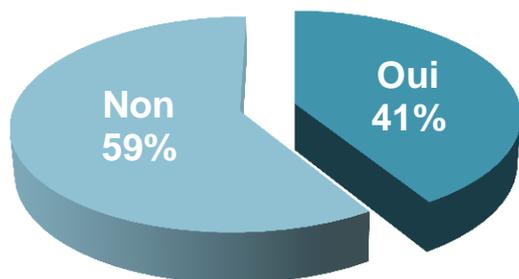
Q. Le projet de résidence pour âgés, qui fait l'objet d'une consultation, est proposé par Le Groupe Maurice et serait composé d'environ 225 logements avec stationnements intérieurs pour le personnel et les résidents. La hauteur de l'édifice serait limitée à cinq étages avec mezzanine et l'immeuble serait adjacent à Place Lorraine. Avez-vous déjà entendu parler de ce projet?

Q. Comment avez-vous appris l'existence de ce projet?

Participation au sondage en ligne de la Ville

Base : ensemble des répondants, n=500

A répondu au sondage mis en ligne sur le site de la ville de Lorraine...



	TOTAL	SEXE		ÂGE			
		HOM.	FEM.	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65 ans et plus
(%)							
n=	500	205	295	62	233	110	95
Oui	41	36	45	40	37	43	51
Non	59	63	55	60	63	57	49

Q. Avez-vous répondu au sondage internet portant sur ce projet et accessible sur le site de la Ville de Lorraine au cours des dernières semaines?

Opinion à l'égard du projet de résidence pour aînés

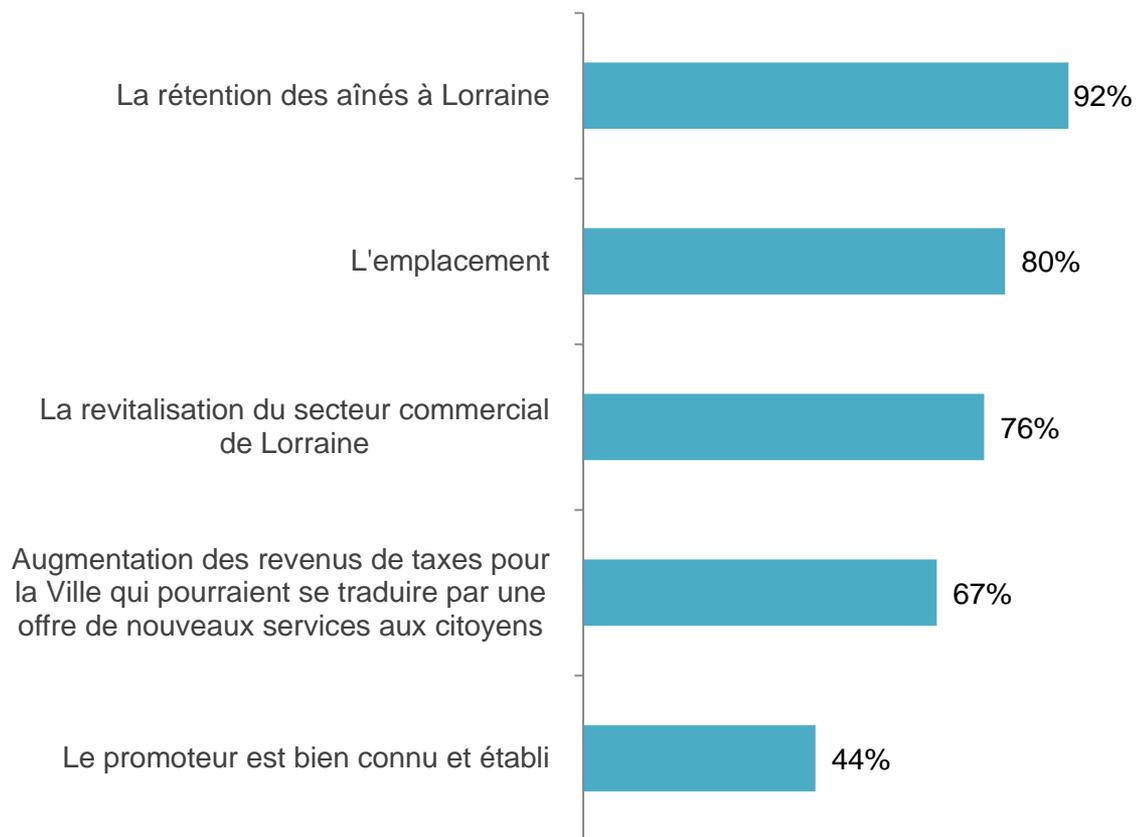
Base : ensemble des répondants

	TOTAL	SECTEUR		SEXE		ÂGE				A RÉPONDU AU SONDAGE DE LA VILLE	
		NORD	SUD	HOM.	FEM.	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65 ans et plus	Oui	Non
(%)	n= 500	353	147	205	295	62	233	110	95	208	291
TOTAL FAVORABLE	34	33	35	28	39	22	32	34	55	35	33
<i>Très favorable</i>	13	12	16	11	15	11	10	10	29	13	13
<i>Plutôt favorable</i>	21	21	20	17	25	12	22	24	26	22	20
TOTAL DÉFAVORABLE	55	58	48	60	50	57	61	56	30	60	51
<i>Plutôt défavorable</i>	20	19	21	19	20	13	24	20	14	15	22
<i>Très défavorable</i>	35	39	26	41	30	44	37	37	17	45	29
LAISSE INDIFFÉRENT	10	7	15	10	9	19	4	8	13	4	13
NE SAIT PAS / REFUS	2	2	2	3	1	1	3	1	2	1	2

Q. En fonction des informations que vous avez lues, vues ou entendues sur ce projet ou des informations que je vous ai données en introduction, diriez-vous que votre opinion à l'égard de ce projet de résidence pour aînés est... ?

Les 5 principales raisons pour lesquelles les citoyens sont favorables au projet

Base : opinion favorable, n=185



Q. Pour quelles raisons parmi les suivantes êtes-vous favorable à l'égard du projet de résidence pour aînés?

Ensemble des raisons pour lesquelles les citoyens sont favorables au projet

Base : a une opinion favorable

(%)

**TOTAL
FAVORABLE**

n= 185

RAISONS SUGGÉRÉES (% de oui)

La rétention des aînés à Lorraine	92
L'emplacement	80
La revitalisation du secteur commercial de Lorraine	76
Augmentation des revenus de taxes pour la Ville qui pourraient se traduire par une offre de nouveaux services aux citoyens	67
Le promoteur est bien connu et établi	44

AUTRES RAISONS (mentions ouvertes)

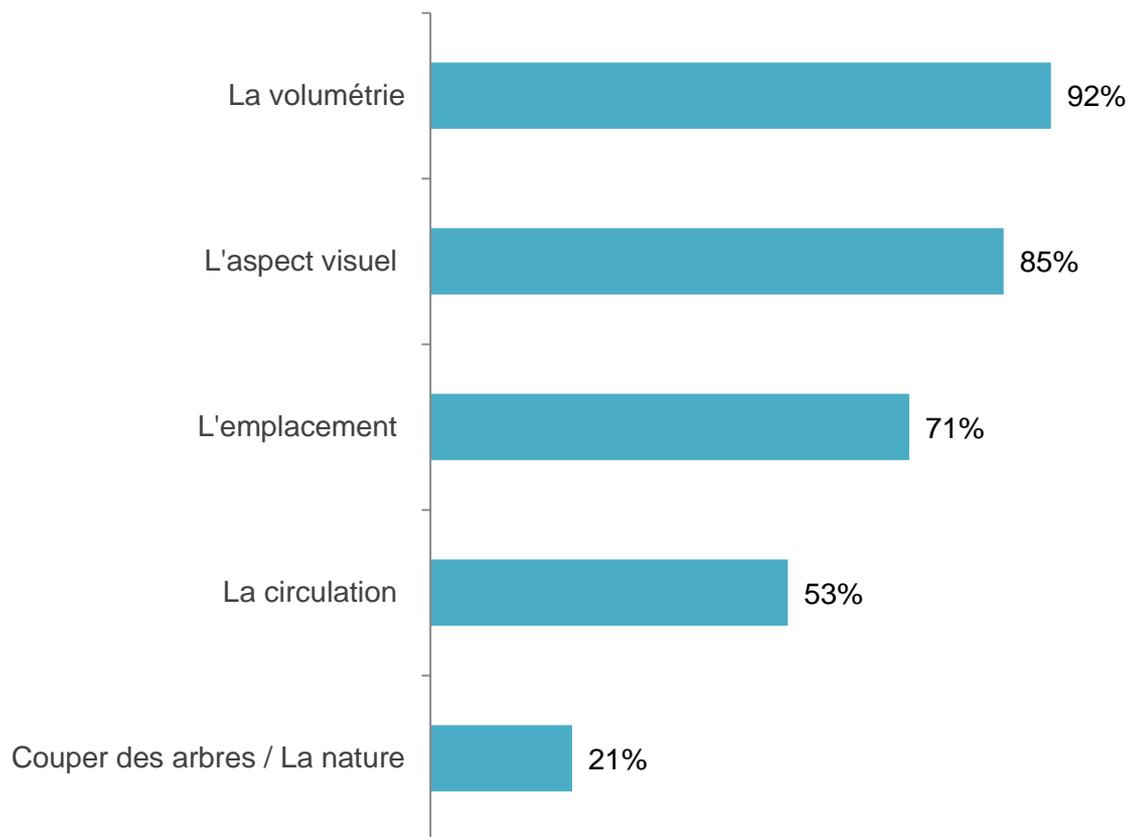
La demande est grandissante	17
Permet aux aînés de rester dans leur ville	13
Je veux y demeurer éventuellement / Mes parents veulent y demeurer	11
C'est bien pour la ville et les personnes âgées	7
Bon prix	2
Bien situé à proximité des commerces	2
Diminue les taxes	2
Attire des gens de l'extérieur de la ville	1
Autres	1

Q. Pour quelles raisons parmi les suivantes êtes-vous favorable à l'égard du projet de résidence pour aînés?

Q. Avez-vous d'autres raisons pour expliquer pourquoi vous êtes favorable au projet? Si oui, lesquelles?

Les 5 principales préoccupations à l'égard du projet

Base : a une opinion défavorable, n=264



Q. Parmi les raisons suivantes, lesquelles correspondent à vos préoccupations?

Ensemble des préoccupations évoquées à l'égard du projet

Base : a une opinion défavorable

(%)

TOTAL
FAVORABLE

n= 264

RAISONS SUGGÉRÉES (% de oui)

La volumétrie	92
L'aspect visuel	85
L'emplacement	71
La circulation	53

AUTRES RAISONS (mentions ouvertes)

Couper des arbres	21
Gâcher le paysage et l'architecture	10
Contre la philosophie de la Ville	7
Mauvais emplacement	5
Trop gros	4
Pas besoin de résidence (il y en a déjà assez)	4
Édifice privé et non public / Ne profite pas à la ville	3
Coûte cher	3
Bruit	2
Nuisance à la quiétude	2
Trop de population	2
Trop gros projet pour la ville	2
La valeur des maisons vont diminuer	2
Respect du voisinage	2
Le prix des résidences ne sera pas abordable	1
Autres	5

Q. Parmi les raisons suivantes, lesquelles correspondent à vos préoccupations?

Q. Avez-vous d'autres préoccupations? Si oui, lesquelles?

Engouement pour la réalisation du projet

Base : ensemble des répondants

(% n=	TOTAL	SECTEUR		SEXE		ÂGE				A RÉPONDU AU SONDAGE DE LA VILLE	
		NORD	SUD	HOM.	FEM.	18-34 ans	35-54 ans	55-64 ans	65 ans et plus	Oui	Non
		500	353	147	205	295	62	233	110	95	208
BEAUCOUP ET ASSEZ	39	37	44	34	43	29	36	39	63	38	40
<i>Beaucoup</i>	17	15	22	16	18	7	12	20	43	20	15
<i>Assez</i>	22	22	22	18	25	22	23	18	20	17	25
PEU ET PAS DU TOUT	58	61	52	63	53	67	61	59	34	61	56
<i>Peu</i>	17	16	21	16	19	19	18	18	9	13	20
<i>Pas du tout</i>	41	45	31	47	35	48	43	41	24	48	36
NE SAIT PAS / REFUS	3	3	4	3	3	4	3	2	3	1	4

Q. Dans quelle mesure aimeriez-vous que ce projet se réalise? Diriez-vous...



Profil des répondants

RAPPORT PRÉPARÉ POUR LA VILLE DE LORRAINE

de la vie aux idées

Profil des répondants

Base : ensemble des répondants, n=500

(%)	TOTAL	FAVORABLE AU PROJET
SEXE	500	185
Homme	49	40
Femme	51	60
ÂGE		
18-24 ans	14	7
25-34 ans	8	7
35-44 ans	18	21
45-54 ans	26	21
55-64 ans	20	20
65-74 ans	9	14
75 ans et plus	5	10
SECTEUR		
Nord	71	69
Sud	29	31

555, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST

BUREAU 1501

MONTRÉAL (QUÉBEC) H2Z 1B1

T 514 849-8086

WWW.CROP.CA

「 C R O P 」

「 de la vie aux idées